

فرم پایش عملکرد فصلی دندانپزشک/ بهداشتکار دهان و دندان

دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مرکز بهداشت شهرستان مرکز خدمات جامع سلامت روستایی / شهری روستایی.....

تاریخ پایش: سه ماهه سال نام و نام خانوادگی:

تاریخ شروع به کار: تاریخ عقد قرارداد: مدت زمان قرارداد:

نام و نام خانوادگی پایش کننده/ تیم پایش:

توضیحات:

جهت وزن دهی به گویه ها، ضریب هر سوال از یک تا چهار تعیین گردد و جمع امتیاز هر گویه حاصل ضرب ضریب در امتیاز گویه است. امتیاز کل مورد نظر معادل ۲۰۰ می باشد.

چک لیست در دو نسخه (برای پایش کننده و دندانپزشک/ بهداشتکار دهان و دندان) تکمیل و به امضای پایش کننده و دندانپزشک/ بهداشتکار دهان و دندان می رسد.

جدول ۱- عملکرد مدیریتی / فنی

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات گویه/ مورد انتظار	ضریب	امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	چیدمان اداری و تجهیزات دندان پزشکی مناسب است.	تجهیزات دندانپزشکی با توجه به فضای اتاق در مکان مناسب چیده شده است (۲ امتیاز) لوازم اداری بطور منظم چیده شده است (۱ امتیاز) لوازم اضافه در اتاق وجود ندارد (۱ امتیاز)	۲						۸	
۲	مواد مصرفی تاریخ گذشته وجود ندارد.	مواد مصرفی تاریخ گذشته وجود ندارد (۴ امتیاز) واد مصرفی تاریخ گذشته وجود دارد (صفر امتیاز)	۲						۸	
۳	در جهت تامین و نگهداری مواد و اقلام مصرفی اقدام شده است.	دندانپزشک آگاهی کامل از نحوه نگهداری از تجهیزات (یونیت، کمپرسور، توربین، آنکل) داشته و به دستیار (در صورت وجود دستیار) آموزش داده است (۱ امتیاز)، جهت سرویس دوره‌ای تجهیزات دندانپزشکی و رفع نقص تجهیزات به صورت تلفنی و مکتوب پیگیری نموده است (۱ امتیاز)، بر درخواست تجهیزات و مواد مصرفی مورد نیاز و و کنترل تاریخ مواد مصرفی نظارت دارد (۱ امتیاز)، دستگاه اکسیژن و داروهای اورژانس و ضروری در مرکز و یا اتاق دندانپزشکی وجود دارد و پیگیری فوری جهت تهیه آن شده است (۱ امتیاز)	۳						۱۲	
۴	پنل مدیریتی شامل نقشه، اطلاعات جمعیتی (گروه‌های هدف و سایرین)، تعداد پایگاهها/ خانه بهداشت و مدارس در مرکز موجود است.	اطلاعات آماری و جمعیتی گروه‌های هدف و سایرین، پایگاه‌ها، خانه‌های بهداشت، مدارس و مهدهای کودک در برد مرکز موجود است (۱ امتیاز)، از شاخص‌های استانی و شهرستانی اطلاع دارد و در برد مرکز موجود است (۱ امتیاز)، شاخص های DMFT ۶ و ۱۲ ساله کشور و استان را میداند (۱ امتیاز)، از شاخص های فلوراید آب منطقه اطلاع دارد (۱ امتیاز)	۴						۱۶	
۵	ثبت اطلاعات در سامانه/ دفاتر صورت می پذیرد.	دندانپزشک با فرم‌های مراقبت آشنایی دارد و فرمول‌های در صدگیری خدمات را میداند (۱ امتیاز) آمار خدمات سطح یک و دو را تجزیه و تحلیل نموده است (۱ امتیاز)، در بررسی فرم‌های آماری سطح یک، دو و کنترل مجدد بر اساس آخرین فرمول‌های مراقبت: در صورت صحت اطلاعات (۱ امتیاز) و گزارش به موقع به شهرستان (۱ امتیاز) منظور گردد	۳						۱۲	
۶	مقررات اداری را رعایت می نماید.	دندانپزشک در محل کار حضور به موقع دارد و تا پایان وقت ارائه خدمات می نماید (۲ امتیاز)، همکاری و هماهنگی لازم با مسئول مرکز جهت انجام دهگردشی دارد (۱ امتیاز) جهت مرخصی و پاس شخصی با مسئول مرکز هماهنگی لازم بعمل می آورد (۱ امتیاز)	۳						۱۲	

۷	از خدمات و شرح وظایف خود و نیروهای بهورز و کاردان مطابق دستور عمل اطلاع دارد.	دندانپزشک شرح وظایف خود را می‌داند و بیان می‌کند (۰/۵ امتیاز)، شرح وظایف نیروهای کاردان و بهورز را می‌داند و بیان می‌کند (۰/۵ امتیاز)، از محتوی دستور عمل برنامه اطلاع دارد و آنها را پیگیری می‌نماید (۱ امتیاز)، لیست تعرفه خدمات رعایت می‌شود و در معرض دید مردم قرار دارد (۲ امتیاز)	۳					۱۲
۸	تکریم ارباب رجوع انجام می‌شود.	در صورت عدم شکایت‌های مردمی موقت نمره ۴ و در صورت شکایت موقت به ازای هر مورد یک نمره کسر گردد	۲					۸
۹	نحوه ارجاع به مردم اطلاع‌رسانی می‌گردد.	نصب مسیر ارجاع در محل مناسب قابل رویت مردم در مرکز (۴ امتیاز) عدم اطلاع‌رسانی مسیر ارجاع بیماران در مرکز (صفر امتیاز)	۲					۸
۱۰	زمان مفید کاری خدمات روزانه را طبق دستورالعمل رعایت می‌نماید.	زمان مفید کاری خدمات روزانه بالاتر از ۲۴۰ دقیقه است، (۴ امتیاز)، زمان مفید کاری خدمات بین ۲۴۰-۲۲۰ دقیقه است (۳ امتیاز)، زمان مفید کاری بین ۲۲۰-۲۰۰ دقیقه است (۲ امتیاز)، زمان مفید کاری بین ۲۰۰-۱۸۰ دقیقه است (۱ امتیاز) و کمتر از آن صفر امتیاز	۴					۱۶
۱۱	تمامی خدمات سطح ۲ در مرکز صورت می‌پذیرد.	تمامی خدمات سطح دو (فلوراید تراپی، دوفک، فیشر سیلنت، جرم‌گیری و بروساز دو فک، کشیدن دندان شیری، کشیدن دندان دائمی، پالپوتومی، ترمیم یک سطحی آمالگام، ترمیم دو سطحی آمالگام، ترمیم سه سطحی آمالگام، ترمیم یک سطحی اچ نوری، ترمیم سه سطحی اچ نوری، پالپ زنده) انجام می‌شود (۴ امتیاز) بیشتر خدمات انجام می‌شود (۳ امتیاز)، نیمی از خدمات انجام می‌شود (۲ امتیاز)، کمتر از نیمی از خدمات انجام می‌شود (۱ امتیاز)	۴					۱۶
۱۲	خدمات مورد انتظار برای گروه هدف انجام شده است.	۶۰٪ ساعت کاری موظف برای خدمات پیشگیرانه شامل فیشر سیلنت، ترمیمی، پالپوتومی، پالپ زنده و جرم‌گیری گروه هدف و همچنین ۱۰٪ آن برای کارهای آموزشی گروه هدف و دهگردشی و بازدید از مدرسه و مابقی ساعت کار یعنی ۳۰٪ باقی مانده برای سایر خدمات و برای کل جمعیت تحت پوشش می‌باشد. رعایت همه موارد (۴ امتیاز)، رعایت بیشتر موارد (۳ امتیاز)، رعایت کمتر موارد (۱ امتیاز)	۴					۱۶
۱۳	دهگردشی و بازدید از خانه بهداشت و مدارس تحت پوشش انجام شده است.	برنامه دهگردشی ماهیانه تهیه و در دید عموم جهت اطلاع مراجعین نصب و به صورت مکتوب به بهورزان اعلام نموده است (۰/۵ امتیاز)، دهگردشی طبق برنامه با بازدید کامل از خانه‌های بهداشت و با پایگاه‌های بهداشتی انجام و صورتجلسه بازدید در مرکز موجود است (۱ امتیاز)، نظارت با چک لیست بر خدمات سطح یک بهورزان و فرآیند ارجاع داشته و مشکلات را پیگیری می‌نماید (مشاهده دفتر بازدید (۱ امتیاز)، برنامه بازدید مدارس موجود است (۰/۵ امتیاز) بازدید مدارس طبق برنامه انجام می‌شود (۱ امتیاز)	۴					۱۶
۱۴	اصول بهداشتی و حفاظت شخصی را رعایت می‌نماید.	روپوش مناسب پوشیده است (۰/۵ امتیاز)، روپوش تمیز میباشد (۰/۵ امتیاز)، از ماسک یکبار مصرف استفاده می‌نماید (۰/۵ امتیاز)، از دستکش یکبار مصرف استفاده می‌نماید (۰/۵ امتیاز)، از عینک محافظ استفاده می‌کند (۰/۵ امتیاز)، از ویزیت هر بیمار دستکش را تعویض می‌کند (۰/۵ امتیاز)، آمالگام اضافی را در مایع ثبوت می‌ریزد (۰/۵ امتیاز)، بعد از هر بیمار دستها را با مایع تمیز کننده شستشو میدهد (۰/۵ امتیاز)	۳					۱۲
۱۵	بر نظافت اتاق و تجهیزات نظارت دارد.	بر نظافت اتاق و تجهیزات نظارت دارد و محیط تمیز میباشد (۲ امتیاز)، زباله‌های دندانپزشکی بطور مناسب دفع میشود و دندانپزشک نظارت دارد (۱ امتیاز)، در پایان هر روز کف اتاق با مواد ضد عفونی تمیز میشود (۱ امتیاز)	۲					۸
۱۶	نکات مربوط به استریلیزاسیون و کنترل عفونت رعایت می‌شود.	اتوکلاو نوع B وجود دارد یا دندانپزشک پیگیری مکتوب جهت تجهیز مرکز به اتوکلاو B نموده است (۰/۵ امتیاز) وسایل بوسیله اتوکلاو غیر از نوع B و با نظارت دندانپزشک استریل می‌گردند (۰/۵ امتیاز)، وسایل دندانپزشکی در بنگاهای مخصوص قرار داده شده و دارای تاریخ استریل می‌باشند و یا دندانپزشک به صورت مکتوب در این خصوص درخواست نموده است (۰/۵ امتیاز)، دندانپزشک بر استریل لوازم و تعویض لوازم یکبار مصرف نظارت دارد (لیوان، پیش‌بند، رو دست، دست جراحی، روکش یوار هوا و توربین و روکش صندلی ۱ امتیاز، دفع سرسوزن توسط نیدل کاتینک یا سفتی باکس انجام می‌شود (۰/۵ امتیاز)، برای ضد عفونی سطوح از اسپری آنتی باکتریال استفاده می‌شود (۰/۵ امتیاز)، دندانپزشک بر کار دستیار در خصوص شستشوی دقیق و خشک کردن وسایل قبل از اتوکلاو نظارت دارد (۰/۵ امتیاز)، در صورت نداشتن دستیار و انجام نظارت امتیاز در این آیتم تعلق گیرد	۲					۸

	۱۲						۳	در جلسه ماهیانه بهورزان و کاردانها شرکت و آخرین بخشنامه ها / دستورالعملها درمورد سلامت دهان و دندان را مطرح می کند بامشاهده صورتجلسه (۱ امتیاز)، دارای برنامه آموزشی برای گروههای هدف (مربیان بهداشت یا معلمین داوطلب مدارس / مربیان مهدها و مراقبین سلامت) می باشد برای هر برنامه آموزشی اجرای آن یک امتیاز(۲ امتیاز)، برنامه های آموزشی برای سایر بخش ها دارد (شهرداری، بخشداری، بسیج، کمیته امداد ، مساجد و سایر ادارات) برای هر جلسه آموزشی با مشاهده صورتجلسه ۰/۵ امتیاز (۱ امتیاز)	برنامه آموزشی برای نیروهای تحت پوشش بهورز ، کاردان و کارشناسان بهداشتی ،مراقب سلامت و سایر بخش ها را دارد.	۱۷	
جمع امتیاز جدول ۱											

جمع کل امتیازات

نام و نام خانوادگی و امضای پایش کننده / تیم پایش.....

نام و نام خانوادگی و امضای دندانپزشک / بهداشتکار دهان و دندان.....