

## فرم پایش عملکرد فصلی پزشک تیم سلامت

دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ..... مرکز بهداشت شهرستان ..... مرکز خدمات جامع سلامت روستایی / شهری روستایی .....

تاریخ پایش: ..... سه ماهه ..... سال ..... نام و نام خانوادگی: .....

تاریخ شروع به کار: ..... تاریخ عقد قرارداد: ..... مدت زمان قرارداد: .....

نام و نام خانوادگی پایش کننده/ تیم پایش: .....

توضیحات:

پایش عملکرد پزشک در دو حیظه مدیریتی و فنی در نظر گرفته شده است.

برای وزن دهی به گویه ها، ضریب هر سوال از یک تا چهار تعیین شده و جمع امتیاز هر گویه حاصل ضرب ضریب در امتیاز همان گویه است.

امتیاز کل مورد نظر ۹۳۴ بوده که شامل جمع امتیازهای بخش مدیریت خدمات سلامت (۳۸۸ امتیاز) و فنی (۵۴۶ امتیاز) است.

کسب نمره عملکرد ۸۴۰ (۹۰ درصد امتیاز چک لیست) معادل عملکرد ۱۰۰ درصد (ضریب عملکرد "یک" در مکانیسم پرداخت) و کسب نمره عملکرد ۹۳۴ (۱۰۰ درصد امتیاز چک لیست) معادل عملکرد ۱۲۰ درصد خواهد بود.

در صورت کسب ۱۰۰ امتیاز ویژه، تا پنج درصد دیگر به درصد عملکرد اضافه می شود. اضافه شدن این پنج درصد منوط به کسب حداقل ۸۴۰ امتیاز در بخش های مدیریتی و فنی چک لیست است. سقف نمره عملکرد ۱۲۰ بوده و در صورت کسب امتیاز بالاتر از آن، در سوابق فرد به عنوان تشویق ثبت می گردد.

چک لیست در دو نسخه (برای پایش کننده و پزشک) تکمیل و به امضای پایش کننده و پزشک می رسد.

جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات گویه/ مورد انتظار	ضریب	امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				0	1	2	3	4		
۱	ثبت آمار و اطلاعات مراقبت ها بر اساس نظام مراقبت ها و بسته خدمتی به درستی انجام می شود	در بررسی سامانه الکترونیک/ آمار کاغذی (در صورت عدم وجود سامانه)، اطلاعات ثبت شده است (۱ امتیاز) به موقع و به درستی ثبت شده است (یک تا ۳ امتیاز)	۴						۱۶	
۲	آگاهی از مشکلات سلامت جمعیت تحت پوشش و تحلیل شاخص های پانل مدیریت اطلاعات سلامت مرکز انجام می شود.	اطلاع کلی پزشک از ارقام شاخص های سلامت مندرج در پانل دو امتیاز در صورت تدوین و اجرای فعالیتهای مداخله ای جهت بهبود حداقل یکی از شاخص های دارای مشکل ( یک امتیاز) آگاهی از سه علت عمده مرگ در جمعیت تحت پوشش (یک امتیاز)	۴						۱۶	
۳	برنامه ثبت و طبقه بندی علل مرگ و میر به درستی اجرا می گردد	بررسی چهار مورد فوت در فرم گواهی فوت تکمیل شده یا فرم شماره یک مرگ و میر و یا فرم کالبد شکافی شفاهی: در صورت تکمیل صحیح و دقیق فرم (تکمیل صحیح علت فوت و رعایت توالی صحیح ثبت علل فوت و...) ۴ امتیاز و حسب مورد در نقص ثبت، امتیاز کسر می گردد	۳						۱۲	
۴	در جلسات هیات امنای یا جلسات بین بخشی منطقه تحت پوشش شرکت می شود	شرکت در جلسات هیات امنای یا جلسات بین بخشی منطقه تحت پوشش حداقل یک جلسه در هر فصل (۲ امتیاز) ارائه مستندات دال بر پیگیری ارتقای شاخص های سلامت منطقه، جلب مشارکت های مردمی/ خیرین، حل مشکلات اجرایی موجود در برنامه (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
۵	نظارت بر مشارکت در جذب و فعالیت داوطلبان سلامت طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود	جذب تا یک داوطلب به ازای ۳۰ تا ۴۰ خانوار (۴ امتیاز) انجام شده و یا پیگیری جذب بر اساس مستندات وجود دارد، به ازای هر ۳۰ درصد کمتر و یا عدم وجود مستندات پیگیری یک امتیاز کسر می گردد استاندارد: به ازای هر ۴۰ خانوار حداقل یک داوطلب	۳						۱۲	
۶	برآورد نیاز و درخواست دارو در جمعیت تحت پوشش به درستی انجام می شود. نظارت بر عملکرد داروخانه و تزریقات و پانسمان دارد	برآورد نیاز بر اساس موجودی و مصرف باشد (۱ امتیاز) در زمان درخواست حداقل به اندازه ۵۰ درصد تعداد درخواستی (۱ امتیاز) موجود باشد. نظارت بر عملکرد داروخانه و تزریقات و پانسمان دارد و در صورت عدم رعایت قوانین توسط داروخانه پزشک پیگیری نموده است. (۲ امتیاز) در مورد پزشک غیر مسئول مرکز، درخواست دارویی وی مطابق دستور عمل، به پزشک مسئول مرکز وجود داشته باشد	۳						۱۲	
۷	میانگین ارقام دارویی توسط پزشک طبق دستور عمل ابلاغی رعایت می گردد	در بررسی ده نسخه، میانگین ارقام دارویی تا ۳/۵ قلم می باشد (۴ امتیاز) هر نیم قلم اضافه یک امتیاز کسر می شود	۳						۱۲	

۸	درصد درخواست آزمایشات برای بیمار توسط پزشک طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود	کمتر از ۱۰ درصد (۴ امتیاز) به ازای هر سه درصد بیشتر یک امتیاز کسر می گردد آزمایشات توصیه شده در بسته خدمتی برای مراقبت ها را شامل نمی شود	۳					۱۲
۹	آزمایشات و رادیولوژی درخواست شده توسط پزشک با فهرست آزمایشات تعریف شده سطح یک مطابقت دارد	در بررسی ۵ نسخه درخواست آزمایش و رادیولوژی، حداقل چهار نسخه با فهرست پاراکلینیک ( بر اساس لیست پیوست دستور عمل ابلاغی) مطابقت دارد ( هر نسخه دارای مطابقت یک امتیاز)	۳					۱۲
۱۰	اطلاع رسانی به مراجعین در خصوص مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان، همراه نصب اطلاعات در محل مناسب (بورد مرکز) انجام شده است.	مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان، موجود (۲ امتیاز) و در محل مناسب نصب شده است (۲ امتیاز) اطلاعات مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان موجود نیست (صفر امتیاز) لیست اطلاعات واحدهای درمانی سطوح بالاتر می بایست از سوی مرکز بهداشت شهرستان در اختیار مرکز قرارداد داده شده باشد.	۳					۱۲
۱۱	ثبت و پیگیری موارد ارجاع به سطوح بالاتر انجام می شود.	در بررسی تعداد ۱۰ بیمار ارجاع شده از دفتر ثبت نام بیماران / سامانه در صورت تکمیل تمامی موارد امتیاز ۴ و هر ده درصد کمتر یک امتیاز کسر می گردد. عدم همکاری سطوح بالاتر در ارسال پسخوراند شامل کسر امتیاز نمی گردد	۴					۱۶
۱۲	برای بیماران ارجاع شده از خانه بهداشت پس خوراند به صورت کامل داده می شود	در بررسی ۴ فرم پسخوراند پزشک به خانه بهداشت (سامانه/ کاغذی) در صورت تکمیل ۹۰ درصد موارد هر فرم یک امتیاز	۳					۱۲
۱۳	میانگین موارد ارجاع بیماران به سطوح بالاتر کمتر از ۱۵٪ می باشد	در صورتی که میانگین موارد ارجاع به سطوح بالاتر پزشکی در سه ماه اخیر کمتر از ۱۵ درصد باشد امتیاز ۴ و به ازای هر ۵ درصد افزایش یک امتیاز امتیاز کسر گردد توجه: ارجاعات مربوط به زایمان، پاراکلینیک و بیماران نیازمند به ارجاع با کدهای تکراری در این گویه محاسبه نخواهد شد	۴					۱۶
۱۴	در خصوص رفع نواقص حاصل از پایش سطوح بالاتر پیگیری نموده است	در پایش های سه ماهه اخیر سطوح بالاتر از عملکرد پزشک ( حداقل ۴ مورد) در تمامی موارد اعلام شده جهت رفع موارد نواقص پیگیری شده است (۴ امتیاز)، در صورت عدم پیگیری هر مورد یک امتیاز کسر می گردد	۴					۱۶
۱۵	طبق دستورالعمل دهگردشی انجام می دهد	برای دهگردشی برنامه هفتگی تنظیم نموده باشد (۱ امتیاز)، طبق جدول زمانبندی از کلیه خانه های تحت پوشش خود در هفته یکبار، قمر ماهی یکبار و روستاهای سیاری هر سه ماه یکبار بازدید کرده امتیاز ۳ منظور و در صورت عدم رعایت به تناسب امتیاز کسر می گردد. ( در صورتی که دهگردشی به علت موجه مانند کمبود وسیله نقلیه، جلسات آموزشی و یا اداری و تعطیلات و مرخصی و ... انجام نشده باشد امتیاز کامل منظور گردد). در صورت تغییر ضوابط دهگردشی بر اساس دستورالعمل اجرا گردد	۴					۱۶

۱۶					۴	در بررسی مستندات سامانه، نسخ، گزارش بازدید، درآمد و .. در صورت ویزیت بیماران در دهگردشی (۲ امتیاز) و ارائه دارو در دهگردشی (۲ امتیاز)	ویزیت بیماران گروه هدف و ارائه دارو در دهگردشی انجام می شود	۱۶
۱۶					۴	چنانچه پزشک خانواده بطور کامل طبق برنامه زمانبندی مرکز بهداشت شهرستان در محل مرکز بهداشتی درمانی یا مرکز معین در نظر گرفته شده ببتوته می کند امتیاز ۴ و در غیر اینصورت به تناسب امتیاز کسر گردد (دفتر ثبت فعالیتها در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل، نشانگر حضورپزشک در زمان ببتوته خواهد بود. همچنین امتیاز این سوال را می توان با نظرمسئول گسترش شبکه شهرستان لحاظ نمود) توجه: در صورتی که از نظر مرکز بهداشت شهرستان (در شرایط خاص) نیازی به ببتوته پزشک نمی باشد امتیاز کامل لحاظ گردد.	در صورت فراهم شدن امکانات، در محل مرکز و یا مرکز معین تعیین شده از طرف مرکز بهداشت شهرستان، ببتوته می کند.	۱۷
۱۲					۳	پزشک مطلع باشد که: اهداف برنامه پزشک خانواده در جمعیت تحت پوشش شامل prevention, early detection, diagnosis, treatment, follow up و rehabilitation می باشد (۱ امتیاز). احاطه و مدیریت مطلوب بر منابع انسانی، فیزیکی و عملکرد مرکز (برای پزشک مسئول مرکز) و اطلاع از محتوی کلی دستور عمل اجرایی برنامه ابلاغی (یک تا ۳ امتیاز)	از اهداف برنامه پزشک خانواده و محتوی کلی دستور عمل اجرایی برنامه، آگاهی داشته و مدیریت بهینه بر منابع انسانی و فیزیکی و عملکرد مرکز دارد	۱۸
۱۶					۴	وجود جدول مدون آموزشی (۱ امتیاز)، اجرای جلسات آموزشی (۲ امتیاز)، تدوین گزارش (۱ امتیاز)	در تشکیل جلسات آموزشی برای گروههای هدف در جمعیت تحت پوشش مشارکت می می نماید	۱۹
۱۶					۴	در صورت تجزیه و تحلیل شاخصها و مشخص بودن وضعیت موجود ابتدای سال (۱ امتیاز) تعیین فعالیتها و ساماندهی آنها در جدول فعالیتهای تفصیلی (۱ امتیاز) اطلاع از وضعیت اجرای فعالیتها پیش بینی شده و پایش فصلی فعالیتها (۱ امتیاز) وجود مستندات مبنی بر ارائه گزارش از وضعیت اجرای فعالیتها (۱ امتیاز)	در طراحی و اجرای برنامه عملیاتی برای ارتقای سلامت جمعیت تحت پوشش مشارکت دارد	۲۰
۸					۲	رعایت شئون اخلاقی، شرکت در جلسات دعوت شده، پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات. هر کدام یک امتیاز	ضوابط شغلی را رعایت می نماید	۲۱
۸					۲	ارتباط و تعامل مناسب پزشک با مسئولین سطوح بالاتر و همکاران (۲ امتیاز) و مراجعین (۲ امتیاز)	ارتباط و تعامل مناسبی با مسئولین، همکاران و مراجعین دارد	۲۲
۱۲					۳	در بررسی گزارشات و مکاتبات، مشارکت مناسب پزشک در آموزش، هماهنگی، پایش و ارائه پاسخوراند به کارکنان مرکز بهداشتی درمانی (بهورز، کاردان و ... مشارکت و همکاری مناسبی دارد.		۲۳
۱۶					۴	در بررسی حضور و غیاب سه ماه اخیر در صورت رعایت کامل ساعات کاری (۴ امتیاز)، رعایت حضور در ۹۰ درصد موارد (۳ امتیاز)، ۸۰ درصد موارد (۲ امتیاز)، (۷۰ درصد موارد ۱ امتیاز) و کمتر از آن صفر امتیاز	ساعت کار روزانه و ارائه خدمات در شیفتهای مقرر را طبق دستور عمل برنامه رعایت مینماید.	۲۴

۲۵	از فرانشیز و تعرفه های مصوب آگاهی دارد و بر دریافت صحیح آنها نظارت می نماید	پزشک آگاهی به فرانشیز و تعرفه های خدمات دارد (۲ امتیاز)، پزشک بر دریافت فرانشیز و تعرفه های خدمات نظارت می نماید (۲ امتیاز)	۳						۱۲
۲۶	با روپوش سفید مناسب و تمیز با اتیکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه می نماید.	پزشک از روپوش سفید مناسب تمیز و با اتیکت شناسایی استفاده مینماید (۴ امتیاز) در صورت هر گونه مشکل در هر بخش یک امتیاز کسر شود	۳						
۲۷	برگه خط سیر و برنامه دهگردشی و سیاری پزشک در مرکز برای رویت مراجعین نصب شده است	برنامه (۱ امتیاز) و خط سیر (۱ امتیاز) موجود و در محل مناسب نصب شده است (۲ امتیاز) برنامه و خط سیر موجود نیست (صفر امتیاز)	۳						۱۲
۲۸	نسبت به تشکیل و تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نموده است	در بررسی تعداد پرونده تشکیل و تکمیل شده بر اساس برنامه زمانبندی شده و درصد مورد انتظار مرکز بهداشت شهرستان (بر اساس درصد تحقق از یک تا ۴ امتیاز)	۴						۱۶
۲۹	معاینات سالانه جمعیت تحت پوشش انجام شده است	بر اساس برنامه زمانبندی شده و درصد مورد انتظار مرکز بهداشت شهرستان (بر اساس درصد تحقق از یک تا ۴ امتیاز)	۳						۱۲
۳۰	در دوره های آموزشی حضوری و غیر حضوری برگزار شده در سه ماهه گذشته شرکت نموده است.	در کلیه دوره های آموزشی حضوری و غیر حضوری مربوطه شرکت کرده است (۴ امتیاز) حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می گردد	۳						۱۲
<b>جمع امتیاز جدول ۱</b>									
									۳۸۸

جدول ۲- عملکرد فنی

عنوان	ردیف	گویه	استاندارد/توضیحات سوال/مورد انتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
					۰	۱	۲	۳	۴		
خانواده	۱	مراقبت کودکان را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد	مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی / سامانه) (۲ امتیاز)، صحت اطلاعات (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
خانواده	۲	مراقبت نوجوانان و مدارس را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد	مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی / سامانه) (۲ امتیاز)، صحت اطلاعات (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
خانواده	۳	مراقبت جوانان و دانشجویان را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد	مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی / سامانه) (۲ امتیاز)، صحت اطلاعات (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
خانواده	۴	مراقبت میانسالان را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد	مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی / سامانه) (۲ امتیاز)، صحت اطلاعات (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
خانواده	۵	مراقبت سالمندان را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد	مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی / سامانه) (۲ امتیاز)، صحت اطلاعات (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
خانواده	۶	مراقبت مادران باردار را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد	مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی / سامانه) (۲ امتیاز)، صحت اطلاعات (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
خانواده	۷	برنامه باروری سالم را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد	مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی / سامانه) (۲ امتیاز)، صحت اطلاعات (۲ امتیاز)	۴						۱۶	
خانواده	۸	نسبت به پیگیری مراقبت های انجام نشده گروه های سنی نظارت نموده است	نظارت بر پیگیری استخراج موارد مراقبت نشده هر یک از گروه های سنی را داشته است (یک تا ۴ امتیاز)	۲						۸	

						۲	مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی/ سامانه) (۲ امتیاز)، صحت اطلاعات (۲ امتیاز)	مراقبت نوزادان را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد	۹	خانواده
						۲	ارائه شاخص های مشکل دار (۱ تا ۲ امتیاز) اجرای مداخلات اصلاحی (۱ تا ۲ امتیاز)	از شاخص های برنامه در گروه های سنی آگاهی داشته و راهکارهای مداخله ای ارائه نموده است	۱۰	خانواده
						۴	مراجعه به راهنما	دستورالعمل اجرایی و محتوای آموزشی مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام PHC ایران (ایران) ویژه پزشک را در اختیار داشته و به آن آگاهی دارد	۱۱	غیر واگیر
						۴	مراجعه به راهنما	افراد دارای خطر قلبی عروقی ۲۰٪ و بالاتر را طبق دستورالعمل مراقبت، ارجاع کرده و دارو تجویز نموده است.	۱۲	غیر واگیر
						۵	مراجعه به راهنما	بیماران مبتلا به فشارخون بالا را بعد از شناسایی، طبق دستورالعمل، تحت درمان، مراقبت و پیگیری قرار داده است.	۱۳	غیر واگیر
						۳	مراجعه به راهنما	فشارخون بیماران مبتلا به فشارخون بالا تحت کنترل است.	۱۴	غیر واگیر
						۴	مراجعه به راهنما	مراقبت و درمان و پیگیری اختلال چربی های خون را طبق دستورالعمل انجام داده است.	۱۵	غیر واگیر
						۲	مراجعه به راهنما	بیماریابی دیابت (شناسایی بیمار) را طبق دستورالعمل انجام داده است.	۱۶	غیر واگیر
						۲	مراجعه به راهنما	قد خون بیماران مبتلا به دیابت تحت کنترل است.	۱۷	غیر واگیر
						۲	مراجعه به راهنما	ارجاع سالانه بیماران دیابتی به سطح ۲ جهت بررسی عوارض قلبی، چشمی، کلیوی و عصبی دیابت انجام شده است.	۱۸	غیر واگیر
						۳	نظارت بر اخذ به موقع آمار (۲ امتیاز) تحلیل آمار (۲ امتیاز) مستندات: فرم های آماری ایمنسازی رسیده از خانه بهداشت و ارسال به سطح بالاتر (آمار خانه بهداشت تا سوم توسط مرکز وصول و مرکز تا پنجم ماه بعد ارسال) و نمودار استاندارد پایش ایمنسازی	نظارت بر اجرای برنامه ایمنسازی اقدام مناسب داشته است	۲۱	بیماریهای واگیر
						۲	نظارت بر درخواست به موقع واکسن از سطوح پایین به بالا (درخواست خانه بهداشت تا سوم و مرکز تا پنجم ماه بعد)، ثبت واکسن دریافتی توسط مرکز و خانه بهداشت در دفتر، ثبت واکسن تحویلی به خانه بهداشت در دفتر تحویلی مرکز، چارت نمودار دمای یخچال (مستندات انجام یا پیگیری انجام فعالیتها) هر کدام یک امتیاز	پزشک نظارت به درخواست - تحویل و نگهداری (زنجیره سرد) واکسن عملکرد مناسب داشته است	۲۲	بیماریهای واگیر
						۳	نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (۱ امتیاز)، نظارت بر گزارش (۱ امتیاز) و درمان و مشاوره (۲ امتیاز)	نظارت بر مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و مشاوره) از بیماریهای آمیزشی و HIV و هیپاتیت های ویروسی را انجام میدهد.	۲۳	بیماریهای واگیر

بیماریهای واگیر	۲۴	مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری سل را انجام میدهد.	نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (۱ امتیاز)، نظارت بر گزارش (۱ امتیاز) و درمان و مشاوره (۲ امتیاز)	۳						۱۲
بیماریهای واگیر	۲۵	مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های قابل انتقال بین انسان و حیوان را انجام میدهد.	نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (۱ امتیاز)، نظارت بر گزارش (۱ امتیاز) و درمان و مشاوره (۲ امتیاز)	۲						۸
بیماریهای واگیر	۲۶	مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های منتقله از آب و غذا را انجام میدهد.	نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (۱ امتیاز)، نظارت بر گزارش (۱ امتیاز) و درمان و مشاوره (۲ امتیاز)	۲						۸
بیماریهای واگیر	۲۷	مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های بازپدید و نوپدید و مالاریا را انجام میدهد.	نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (۱ امتیاز)، نظارت بر گزارش (۱ امتیاز) و درمان و مشاوره (۲ امتیاز)	۲						۸
بیماریهای واگیر	۲۸	از شاخص های بیماریهای واگیر آگاهی داشته و راهکارهای مداخله ای ارائه نموده است	ارائه شاخص های مشکل دار (۲ امتیاز)، ارائه راهکارهای مداخله ای (۲ امتیاز)	۴						۱۶
بیماریهای واگیر	۲۹	راهنمای جامع نظام مراقبت بیماری های واگیر برای پزشک خانواده را در اختیار دارد و محتوای کلی آن را می داند	پزشک راهنمای جامع نظام مراقبت بیماری های واگیر ابلاغی را در اختیار دارد (۱ امتیاز) ، پزشک از محتوای کلی دستور عمل های مربوطه اطلاع دارد (۳ امتیاز)	۳						۱۲
بهداشت محیط	۳۰	از کلیات دستورالعمل و برنامه های بهداشت محیط اطلاع دارد. دستیابی به اهداف و اثر بخشی برنامه های بهداشت محیط در مرکز مربوطه را پیگیری نموده است. در فعالیت های مشارکتی برنامه های بهداشت محیط مشارکت دارد.	پزشک از محتوای کلی دستورالعمل و برنامه های بهداشت محیط آگاهی دارد (۱ امتیاز) مستندات پیگیری مداخلات دستیابی به اهداف مورد نظر و ارتقای شاخص ها وجود دارد (۲ امتیاز) نظارت بر اقدامات آموزشی و فرهنگ سازی (۱ امتیاز)	۲						۸
بهداشت حرفه ای	۳۱	از کلیات دستورالعمل و برنامه های بهداشت حرفه ای اطلاع دارد. دستیابی به اهداف و اثر بخشی برنامه های بهداشت حرفه ای در مرکز مربوطه را پیگیری نموده است. در فعالیت های مشارکتی برنامه های بهداشت حرفه ای مشارکت دارد.	پزشک از محتوای کلی دستورالعمل و برنامه های بهداشت حرفه ای آگاهی دارد (۱ امتیاز) مستندات پیگیری مداخلات دستیابی به اهداف مورد نظر و ارتقای شاخص ها وجود دارد (۲ امتیاز) نظارت بر اقدامات آموزشی و فرهنگ سازی (۱ امتیاز)	۳						۱۲
بهداشت محیط	۳۲	از نحوه تامین و بهسازی آب و عملیات بهداشت محیط روستا های تحت پوشش آگاهی دارد	اطلاع از نحوه تامین و بهسازی آب (۲ امتیاز) و عملیات بهداشت محیط روستا های تحت پوشش (۲ امتیاز)	۳						۱۲
بهداشت محیط	۳۳	از مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی حساس (نام مراکز و اماکن) بازدید یا نظارت بر بازدید و پیگیری مداخلات لازم را داشته است	بازدید یا نظارت بر بازدید اماکن و مراکز تحت پوشش در هر فصل انجام شود (۲ امتیاز) ( پیگیری مداخلات لازم (۲ امتیاز)	۲						۸
بهداشت محیط	۳۴	نظارت بر ثبت آمار و اطلاعات بهداشت محیط دارد.	ارائه گزارش از نظارت شامل گزارش اقدامات (۲ امتیاز) و آمار مربوطه (۲ امتیاز)	۲						۸
بهداشت حرفه ای	۳۵	نظارت بر ثبت آمار و اطلاعات بهداشت حرفه ای دارد	ارائه گزارش از نظارت شامل گزارش اقدامات (۲ امتیاز) و آمار مربوطه (۲ امتیاز)	۲						۸

						۲	آگاهی (۲ امتیاز) و نظارت (۲ امتیاز) بر وضعیت توزیع کارگاههای خانگی و غیر خانگی، شاغلین و مراکز ارائه دهنده خدمات بهداشت حرفه ای و مراکز ارائه خدمات تخصصی طب کار منطقه تحت	آگاهی و نظارت بر وضعیت توزیع کارگاههای خانگی و غیر خانگی، شاغلین و مراکز ارائه دهنده خدمات بهداشت حرفه ای و مراکز ارائه خدمات تخصصی طب کار منطقه تحت پوشش دارد	۳۶	بهداشت حرفه ای
						۳	اطلاع از کلیات برنامه دارد (۴ امتیاز)، اطلاع مورد انتظار را ندارد (صفر تا ۳ امتیاز)	از برنامه ها و طرح های در دست اجرای دهان و دندان آگاهی دارد	۳۷	دهان و دندان
						۲	ارائه شاخص های مشکل دار (۲ امتیاز)، ارجاع بیماران (۲ امتیاز)	از شاخص های سلامت دهان و دندان جمعیت تحت پوشش آگاهی دارد و بیماران را ارجاع می نماید	۳۸	دهان و دندان
						۴	مراجعه به راهنما	نظارت بر آموزش های سفیر سلامت خانوار دارد.	۳۹	آموزش
						۲	مراجعه به راهنما	همکاری در برگزاری آموزش های گروهی مبتنی بر دستورالعمل آموزش های گروهی برای سفیران سلامت خانوار / محله دارد.	۴۰	آموزش
						۱	مراجعه به راهنما	نظارت بر شاخص های برنامه های خودمراقبتی دارد.	۴۱	آموزش
						۲	ارائه گزارش از نظارت شامل گزارش آموزش ها (۲ امتیاز) و آمار مربوطه (۲ امتیاز)	نظارت بر آموزش سلامت روان به جمعیت تحت پوشش را انجام می دهد	۴۴	سلامت روان
						۳	در بررسی حداقل ۲ پرونده مراحل درمان شامل شناسایی، ارجاع، مشاوره و پی گیری فرد پر خطر مد نظر پزشک بوده است ( صفر تا ۴ امتیاز)	مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های اعصاب و روان و سوء مصرف مواد را انجام میدهد.	۴۵	سلامت روان
						۳	آگاهی از میزان بیماران مبتلا به اختلالات جمعیت تحت پوشش دارد (۲ امتیاز) تحلیل شاخص ها و مقایسه آن با مقادیر میانگین کشوری (بیماران مبتلا به اختلال افسردگی ۱۲ درصد، اختلالات اضطرابی ۱۴ درصد، سایکوز/دوقطبی حد اقل ۱ درصد، صرع ۱ تا ۳ نفر در هر هزار نفر، معلولیت ذهنی ۱ درصد، اختلالات شایع روانپزشکی کودکان ۳ تا ۵ درصد) دارد (۲ امتیاز)	از شاخص های بیماریهای اعصاب و روان در جمعیت تحت پوشش آگاهی دارد	۴۶	سلامت روان
						۲	بسته خدمات را در اختیار دارد (۱ امتیاز)، آگاهی پزشک از محتوای آن (۱ امتیاز)، اجرای دستور عمل ها مربوطه (۲ امتیاز)	از بسته خدمات سلامت روان آگاهی دارد و آن را اجرا می نماید	۴۷	سلامت روان
						۲	بسته خدمات را در اختیار دارد (۱ امتیاز)، آگاهی پزشک از محتوای کلی آن (۱ امتیاز)، اجرای دستور عمل ها مربوطه (۲ امتیاز)	از بسته خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اعتیاد مطلع و آن را اجرا می نماید	۴۸	سلامت روان
						۲	بررسی ۴ پرونده درمان بیماران. ارائه داروهای مصوب و رایگان. هر پرونده کامل ( ۱ امتیاز)	داروهای روانپزشکی مصوب ابلاغی از لیست دارویی برنامه پزشک خانواده را تجویز می نماید	۴۹	سلامت روان



						۲	در بررسی دو پرونده، مستندات ویزیت و ارجاع موارد اورژانس روانپزشکی و مشکلات اجتماعی موجود است (صفر تا ۴ امتیاز). در صورت عدم وجود موارد اورژانس امتیاز کامل	۵۰	سلامت روان
						۱	مراجعه به راهنما	۵۱	مدیریت و کاهش خطر بلایا
						۱	مراجعه به راهنما	۵۲	مدیریت و کاهش خطر بلایا
						۱	مراجعه به راهنما	۵۳	مدیریت و کاهش خطر بلایا
						۱	مراجعه به راهنما	۵۴	مدیریت و کاهش خطر بلایا
						۳	آگاهی از اولویت ها (۱ امتیاز)، وجود برنامه آموزشی (۱ امتیاز)، اجرای آموزش ها (۲ امتیاز) استاندارد: در جهت اصلاح الگوی مصرف / کاهش مصرف روغن، نمک و فست فود ها/ افزایش سرانه مصرف غذای دریایی، میوه و سبزی و لبنیات / کنترل وزن و چاقی / آموزش تغذیه و آهن یاری دختران	۵۵	تغذیه
						۲	شناخت مشکلات ( ۱ امتیاز)، اجرای مداخله آموزشی با جلب مشارکت برون بخشی (۳ امتیاز) استاندارد: آمار مادر و کودک با مشکلات سوء تغذیه یا مشکلات اقتصادی / شیوع کم خونی / مشکل دسترسی فیزیکی و اقتصادی به منابع غذایی / باور های نامناسب غذایی	۵۶	تغذیه
						۲	نظارت و انجام هماهنگی در اجرای هر ۳ مورد ذکر شده در ۱۰۰ درصد خانه های بهداشت تحت پوشش (۴ امتیاز) اجرای ۱-۲ مورد ذکر شده در کلیه خانه های بهداشت تحت پوشش (۳ امتیاز) اجرای ۱-۲ مورد ذکر شده در ۵۰-۷۰ درصد خانه های بهداشت تحت پوشش (۲ امتیاز) عدم نظارت و انجام هماهنگی در اجرای موارد ذکر شده (صفر امتیاز) استاندارد: فراهم نمودن زمینه اجرای طرح های آموزش عملی باغچه های سبزیکاری، آموزش عملی تغذیه تکمیلی، اجرای بررسی بد نمک دانش آموزان بر اساس مستندات (عکس، فیلم، صورتجلسه)	۵۷	تغذیه
						۲	پزشک بسته خدمتی ابلاغی را در اختیار دارد (۱ امتیاز) ، پزشک از محتوای کلی دستور عمل های مربوطه اطلاع دارد (۳ امتیاز)	۵۸	تغذیه

تغذیه	۵۹	بر فعالیت های اجتماعی محور (حمایت های تغذیه ای و توانمندسازی خانوارهای نیازمند برگزاری مناسب های مختلف و...) نظارت می نماید	۲	ارائه گزارش از نظارت شامل گزارش ها (۲ امتیاز) و آمار مربوطه (۲ امتیاز)	۸					
تغذیه	۶۰	به توصیه و مشاوره مراجعین در خصوص ریز مغذی ها (آهن، ویتامین D و ...) نظارت دارد و پیگیری مداخلات لازم را انجام می دهد	۲	اطلاع کلی از آمار گروه هدف و برنامه های اجرایی ( ۲ امتیاز) پیگیری مداخلات لازم (۲ امتیاز)	۸					
تغذیه	۶۷	میزان مشارکت پزشک در برنامه های بین بخشی بهبود تغذیه (مکمل یاری در مدارس، پایگاه تغذیه سالم در مدارس، برنامه کاهش سوء تغذیه کودکان ( روستا مهد، برنامه حمایتی) حمایت تغذیه ای مادران باردار، مناسب است	۲	اطلاع از آمار گروه هدف و برنامه های اجرایی و مشارکت در آموزش گروه هدف و نظارت بر اجرای طرح (۴ امتیاز) حسب مورد نقص، امتیاز کسر می گردد	۸					
		<b>جمع امتیاز جدول ۲</b>		<b>۵۴۶</b>						

جدول ۳- امتیازات ویژه

ردیف	گویه	ذکر مورد	سقف امتیاز	امتیاز
۱	خلاصیت و نوآوری در انجام وظایف خود در راستای ارتقای کیفیت خدمات دارد (از جمله صرفه جویی در منابع، پیگیری امور فنی، بار زیاد مراجعین (بیش از ۷۰ مورد میانگین روزانه)، تلاش مستند در کاهش تجویز داروهای تزریقی، تلاش در رفع نواقص پایش قبلی و .. داشته است (هر مورد تا ۱۰ امتیاز)		۳۰	
۲	مورد نجات جان بیمار با مداخله مستقیم خود داشته است (گزارش مورد)		۲۰	
۳	گذراندن دوره های آموزشی مورد نیاز مرکز بهداشت شهرستان و یا شرکت در برنامه های آموزش مداوم (به ازای هر گواهی ۵ امتیاز)		۱۵	
۴	ارائه خدمات به جمعیت مازاد بر استاندارد جمعیت تحت پوشش مورد قرارداد (به ازای هر ۵۰۰ نفر جمعیت مازاد ۵ امتیاز)		۱۵	
۵	انجام دهگردشی بیش از تعداد استاندارد تعیین شده در طول ماه (به ازای هر دهگردشی مازاد، ۵ امتیاز)		۱۵	
	انجام معاینات شغلی، دانش آموزان		۵	
		<b>جمع امتیاز جدول ۳</b>		<b>۱۰۰</b>

جمع کل امتیازات

جمع امتیاز جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت	
جمع امتیاز جدول ۲- عملکرد فنی	
جمع امتیاز جدول ۳- امتیازات ویژه	
<b>جمع کل امتیازات</b>	

نام و نام خانوادگی و امضای پزشک ..... نام و نام خانوادگی و امضای پایش کننده/ تیم پایش .....