

# راهنمای فرم های موجود در سایت شبکه بهداشت و درمان

## راهنمای فرم نظرسنجی ارباب رجوع:

وارد سایت شبکه بهداشت به آدرس <https://kazeroon.sums.ac.ir/> شده و در صفحه اصلی سایت از قسمت راهنمای مراجعین بر روی نظرسنجی ارباب رجوع کلیک کرده و بعد از تکمیل اطلاعات گزینه ارسال کلیک تا نظرسنجی ثبت شود.



رسول اکرم (ص):

هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف امیر تکبیر کند و عم او را برزاید شماره در سایه جانودان لطف الهی است.

فرم نظرسنجی ارباب رجوع (موضوع ماده ۸ ح کترم مردم)

نام دستگاه : شبکه بهداشت و درمان شهرستان کازرون تاریخ مراجعه :

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست ارائه شده است ؟

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است ؟

۳- نام فرد یا افرادی که مناسب ترین مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید.

۴- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند مرقوم فرمایید.

۵- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است :

۶- چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفاً آن را مرقوم فرمایید. (با ذکر مورد و فرد مورد نظر)

۷- لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید.

نام و نام خانوادگی : شماره تماس :

ارسال

## راهنمای فرم الکترونیکی رسیدگی به شکایات:

وارد سایت شبکه بهداشت شده و در صفحه اصلی سایت گزینه پاسخگویی به شکایت کلیک میکنیم. در صفحه وارد شده از قسمت غیر حضوری نسبت به پرکردن فرم و درج اطلاعات و شکایت خود اقدام کرده و سپس گزینه ارسال را میزنیم.

The screenshot shows the top navigation bar of the website. The main header is purple with the logo of the Health and Education Center of Kermanshah University of Medical Sciences. Below the header, there is a yellow banner with the text "اصول خود مراقبتی در پیشگیری از بیماریهای حاد تنفسی (آنفولانزا، کرونا)" and a red circle around the "پاسخگویی به شکایت" icon in the navigation menu.

شبه بهداشت و درمان شهرستان کازرون ، پاسخگویی به شکایات

### پاسخگویی به شکایات

مراجعه کننده گرامی

شما می توانید جهت ارائه هر گونه پیشنهاد ، انتقاد و یا شکایت به یکی از روشهای زیر با مسئول مربوطه ارتباط حاصل فرمایید :

- 1- سایت : در صورت تمایل به ثبت شکایت به صورت غیر حضوری کلیک کنید.
- 2- مراجعه ی حضوری : در صورت تمایل به واحد رسیدگی به شکایات در ساعات (۱۵:۳۰ تا ۱۸:۳۰) به آدرس خیابان طالقانی -شبه بهداشت و درمان مراجعه فرمایید.
- 3- مکاتبه ای : شما می توانید مراتب را با ذکر نام و شماره تماس (در صورت تمایل به دریافت پاسخ) در فرم های موجود در سال انتظار ثبت نموده و در صندوق رسیدگی به شکایات مربوطه بندازید.
- 4- تماس تلفنی : تماس با شماره های (سرکار خانم ازدری)۰۹۱۶۴۵۰۹۶۶(جناب آقای تابت نیا)۰۷۱۴۴۴۴۴۴۴۴(رئیس امور عمومی)

تاریخ به روزسانی : ۱۳۹۸/۰۱/۲۲  
تعداد بازدید : ۱۲۱

### فرم شکایات

مشخصات متشاکي:

نام و نام خانوادگی:

شماره همراه:

مشخصات متشاکي:

نام و نام خانوادگی:

محل خدمت:

صمت:

شرح شکایت:

در صورت وجود مستندات فایل را پیوست کنید.

Browse

ارسال

## فرم ارتباط با مدیریت:

در صفحه اصلی سایت از قسمت تماس با ما بر روی فرم ارتباط با مدیریت کلیک میکنیم. سپس فرم را با درج اطلاعات و نظر خود پر کرده و در آخر بر روی گزینه ارسال کلیک میکنیم.

The screenshot shows the website's navigation menu at the top, with 'فرم ارتباط با مدیریت' (Management Contact Form) highlighted in a red circle. Below the menu, the breadcrumb trail shows 'فرم ارتباط با مدیریت' also highlighted in a red circle. The form itself is titled 'فرم ارتباط با مدیریت' and includes the following fields:

- نام و نام خانوادگی (Name and Surname)
- شماره تماس (Contact Number)
- پست الکترونیک (Email Address)
- موضوع (Subject)
- رئیس شبکه بهداشت و درمان (Head of Health Network and Treatment)

A red note at the bottom of the form states: 'توجه: در صورت عدم صحت آدرس پست الکترونیک نامه شما ارسال نخواهد شد.' (Attention: If the email address is incorrect, your message will not be sent.)