



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



شماره: ۳۰۶/۱۰۶۹۴
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۶/۱۸
پیوست: دارد

«سرمایه گذاری برای تولید»
(مقام معظم رهبری)

معاون محترم بهداشت دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی...

موضوع: انعکاس تخلفات دفاتر پیشخوان دولت به سامانه ۱۹۵ سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات

رادیویی

با سلام و احترام

همانگونه که استحضار دارید بخشی از خدمات صدور و تمدید کارت بهداشت (ثبت نام اولیه و چاپ فیزیک کارت به صورت PVC) در دفاتر پیشخوان خدمات دولت انجام می شود. اما تخلفات برخی دفاتر از قبیل اخذ هزینه اضافی مازاد بر تعرفه مصوب، عدم چاپ PVC مشکلاتی را برای متقاضیان ایجاد کرده است. لذا خواهشمند است دستور فرمائید، جهت تسریع در رسیدگی به شکایات و احقاق حقوق متقاضیان، موارد به **سامانه ۱۹۵** (سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی) به نشانی <https://195.cra.ir> منعکس گردد. در صورت عدم رفع مشکل و استمرار تخلف مراتب با مستندات جهت پیگیری به این مرکز ارسال گردد.

شایان ذکر است مرجع ناظر و صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت بر اساس آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی مصوب سال ۱۳۸۹ (پیوست)، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.

مهندس محسن فرهادی
رئیس مرکز سلامت محیط و کار